

Bijzondere voorwaarden van de reisbemiddelaar

Art. 1 : Bevoegdheden

§ 1. Door deze bestelbon te ondertekenen verleent de reiziger aan de reisbemiddelaar de uitdrukkelijke bevoegdheid hem te vertegenwoordigen in alle betrekkingen met de dienstverleners en reisorganisator.

Art. 2 : Prijs

§ 1. Prijzen die mondeling door de reisbemiddelaar worden doorgegeven zijn steeds onder voorbehoud. Enkel schriftelijke prijsbevestigingen zijn geldig.

§ 2. De dossiers kunnen onderworpen worden aan "dossierskosten" die worden opgelegd door de beroepsvereniging waarvan de reisbemiddelaar lid is.

§ 3. Daarenboven zijn "dossiers op aanvraag" behalve indien ze in een vaste boeking resulteren onderworpen aan 12,39 EURO bijkomende dossierkosten.

Art. 3 : Betalingen

§ 1. Voorschotten en facturen zijn betaalbaar op de zetel van de reisbemiddelaar, netto en zonder korting.

§ 2. Voorschotten en facturen die niet op hun vervaldag betaald zijn, zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met een forfaitaire schadevergoeding van 20% evenals moet de wettelijke intresten vanaf de vervaldag datum.

Art. 4 : Formaliteiten

§ 1. De reiziger dient kennis te nemen van de informatie inzake de te vervullen formaliteiten die hem in de brochure of door de reisbemiddelaar worden medegedeeld.

§ 2. Minderjarigen dienen over een reisdocument met foto te beschikken.

Minderjarigen die niet door hun ouders vergezeld worden, dienen over documenten te beschikken waaruit blijkt dat zij alleen mogen reizen en waarbij de datum van aankomst en van vertrek uit het betrokken land vermeld is, evenals het adres waar ze hun vakantie doorbrengen en hun adres in België.

Art. 5 : Uurregelingen

§ 1. De vermelde uurregelingen zijn indicatief. De reiziger dient in alle omstandigheden er rekening mee te houden dat deze zowel voor als tijdens de reis gewijzigd kunnen worden.

Art. 6 : Annulering en wijzigingen door de reiziger

§ 1. Bij annulering dienen de contractuele vastgelegde vergoedingen in ieder geval betaald te worden door de reiziger, zelfs indien de annulering te wijten is aan toeval of overmacht

§ 2. Behoudens de door de reisorganisator bepaalde annulatiekosten heeft de reisbemiddelaar het recht zijn kosten aan te rekenen tot een maximum van 15% van de reissom.

§ 3. Wijzigingen aan een geboekte en bevestigde reis worden aanvaard mits betaling van de door de reisorganisator gevraagde wijzigingsvergoeding plus de onderstaande dossierskosten. Tot 30 dagen voor vertrek 12,39 EURO per persoon. Minder dan 30 dagen voor vertrek 24,79 EURO per persoon.

Art. 7 : Klachtenregeling

§ 1. Voor eventuele geschillen die niet via de Geschillencommissie opgelost kunnen worden is alleen de rechtbank van Leuven bevoegd.

Art. 8 : Eigen reizen ingericht door Axon Travel NV

§ 1. Alle hierboven vermeld de artikelen gelden eveneens voor incentivereizen, reizen op maat en groepsreizen ingericht door Axon Travel NV.

§ 2. Voor deze reizen gelden echter de volgende wijziging- en annulatiekosten:

a) Wijziging tot 6 weken voor afreis : 19 EURO per persoon. Hierna gelden de onderstaande annulatiekosten.

b) - Annulatie tot 1 maand voor afreis : 30% van de reissom

- Annulatie tot 15 dagen voor de afreis : 60% van de reissom

- Annulatie tot 7 dagen voor de afreis : 75% van de reissom.

- Annulatie binnen de 7 dagen voor het vertrek of indien de reiziger zich niet aanmeldt bij het vertrek van de reis, 100 % van de reissom

§ 3. De reiziger kan deze kosten vermijden door het onderschrijven van een annulatieverzekering welke in de terugbetaling van deze onkosten voorziet (terugbetaling onderworpen aan de algemene voorwaarden van de betreffende verzekeraar).

Art. 9 : Alle door de reizigers medegedeelde gegevens zijn vertrouwelijk en onderworpen aan de wetgeving aangaande de bescherming van het milieu.

De verbintenissen van Axon Travel NV zijn gedekt door een wettelijke borgtocht van 24.789,35 EURO conform de gecoördineerde Koninklijke besluiten van 30/6/1966, 01/02/1975, 22/10/1987 en 22/09/1988 en het besluit van de Vlaamse Regering van 2 april 1996, die slechts aangewend kan worden na aanmaning per aangetekend schrijven waarvan afschrift, eveneens aangetekend, aan "Toerisme Vlaanderen" Grasmarkt 61 te 1000 Brussel, en dit binnen de 12 maanden na de uitvoering der werkzaamheden die de schuld hebben doen ontstaan.